

Politique de protection des données

Les grands principes :

L'association REGARDS s'engage à respecter les principes de protection des données suivants :

Le traitement est légal, juste, transparent. Nos activités de traitement ont des motifs légitimes. Nous considérons toujours vos droits avant de traiter les données personnelles. Nous vous fournirons des informations concernant le traitement sur demande.

Le traitement est limité à sa finalité. Nos activités de traitement correspondent à la finalité pour laquelle les données personnelles ont été collectées.

Le traitement est effectué avec un minimum de données. Nous collectons et traitons uniquement la quantité minimale de données personnelles requises à quelque fin que ce soit. Le traitement est limité dans le temps. Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire.

Nous ferons de notre mieux pour assurer l'exactitude des données.

Nous ferons de notre mieux pour assurer l'intégrité et la confidentialité des données.

Droits de la personne concernée :

La personne concernée peut exercer ses droits :

1. Droit à l'information – ce qui signifie que vous devez savoir si vos données personnelles sont en cours de traitement; quelles sont les données collectées, d'où elles proviennent et pourquoi et par qui elles sont traitées.
2. Droit d'accès – ce qui signifie que vous avez le droit d'accéder aux données collectées de / à votre sujet. Cela inclut votre droit de demander et d'obtenir une copie de vos données personnelles recueillies.
3. Droit de rectification – vous avez le droit de demander la rectification ou l'effacement de vos données personnelles qui sont inexactes ou incomplètes.
4. Droit de suppression – dans certaines circonstances, vous pouvez demander que vos données personnelles soient effacées de nos archives.
5. Droit de restreindre le traitement – sous certaines conditions, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles.
6. Droit d'opposition au traitement – dans certains cas que vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple dans le cas du marketing direct.
7. Droit de s'opposer au traitement automatisé – vous avez le droit de vous opposer au traitement automatisé, y compris le profilage; et ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur le traitement automatisé. Vous pouvez exercer ce droit à chaque fois qu'il y a un résultat du profilage qui produit des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
8. Droit à la portabilité des données – vous avez le droit d'obtenir vos données personnelles dans un format lisible par machine ou, si cela est faisable, comme un transfert direct d'un processeur à un autre.

9. Droit de déposer une plainte – dans le cas où nous refusons votre demande en vertu de vos droits d'accès, nous vous fournirons une raison pour laquelle ce n'est pas possible. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont votre demande a été traitée, veuillez nous contacter.
10. Droit à l'aide de l'autorité de surveillance (CNIL) – signifie que vous avez le droit à l'aide d'une autorité de surveillance et le droit d'autres recours juridiques tels que la réclamation des dommages & intérêts.
11. Droit de retirer votre consentement – vous avez le droit de retirer tout consentement donné pour le traitement de vos données personnelles.

Collecte des données :

Dans un souci constant d'améliorer la qualité de nos prestations et de vous proposer le meilleur service possible, vos données personnelles et celles de vos enfants peuvent être collectées :

- Lors d'une réservation (en ligne, par téléphone, par courrier)
- Lors de la préparation du séjour et durant son déroulement (dossier d'inscription, fiche sanitaire, fiche de renseignements complémentaires pour les séjours linguistiques ou sportifs)
- Lors de la navigation sur le site www.asso-regards.org (formulaire, création d'un compte...)
- Lors d'une inscription à la newsletter

Les données collectées sont pertinentes pour la finalité de notre activité. Il s'agit de :

- **Les informations d'identification et de contact** : vos nom, prénom, sexe, adresse postale, adresse de courriel, numéros de téléphone pour vous contacter...
- **Les données relatives à votre situation familiale** : l'âge de l'enfant, les responsables légaux, dans le cadre de la gestion de votre réservation...
- **Les données relatives à la santé de votre enfant** : la description des problèmes de santé, des copies des certificats médicaux, des pièces justificatives ou encore des questionnaires médicaux lorsque cela est indispensable. Le traitement de ces données se fait avec votre consentement.
- **Des données bancaires** : comme par exemple des numéros de chèque, de cartes de crédit, des références bancaires (RIB, IBAN, BIC, relevé postal).

Utilisation des données :

Vos données personnelles sont conservées de manière sécurisée. Elles font l'objet de traitements informatiques ou autres dont le but est de :

- Mettre en œuvre les prestations prévues au contrat dans le cadre du séjour de votre enfant
- Traiter au mieux les démarches administratives lors d'une inscription à un séjour (facturations, transports..)
- Se conformer aux obligations réglementaires
- Communiquer avec vous dans le cadre de la gestion de la prestation contractée
- Proposer des actions promotionnelles et de marketing direct personnalisées
- Analyser nos performances (statistiques, analyse de notre activité...)

Transmission des données personnelles :

REGARDS peut être amenée à transmettre les données personnelles à différentes catégories de destinataires :

- Personnels permanents et occasionnels de l'association REGARDS : les données personnelles sont transmises pour organiser au mieux l'inscription et bon déroulement du séjour de votre enfant.
- Prestataires informatiques en charge de la gestion du réseau informatique de l'association Regards : le réseau informatique et le site internet sont gérés et hébergés par des prestataires, notamment informatiques, et les données personnelles peuvent être traitées, stockées par ces prestataires. Ces prestataires s'engagent à respecter les grands principes de protection des données.
- Prestataires dans la mise en place des séjours de vacances : des informations concernant votre enfant peuvent être transmises à nos prestataires (hébergeur, prestataires d'activités sportives, compagnies aérienne, enseignants de séjour linguistique). Regards prendra soin à ne transmettre que les informations strictement nécessaires et légitimes, et s'engage à ce que chacun de ses prestataires respecte les principes de la protection des données personnelles.

En tout état de cause, Regards s'engage à ne pas céder les données personnelles à des tiers qui auraient pour activité ou finalité l'acquisition de nouveaux prospects en vue d'envoi de prospections commerciales.

Regards pourra toutefois être amenée à devoir communiquer les données personnelles pour se conformer à une obligation légale, à la demande d'une autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande ou pour l'exercice d'un intérêt légitime comme la défense de ses droits.

Durée de conservation de vos données personnelles :

D'une manière générale, vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des opérations pour lesquelles elles ont été collectées. En fonction du type de données, les durées de conservation peuvent varier, sans jamais dépasser les 3 ans. Les données sensibles telles que les informations relatives à la santé de votre enfant ne seront pas conservées au-delà du séjour.

Responsable de la protection des données

Jocelyne JAVELAUD

Pour exercer vos droits et accéder à l'ensemble de vos données personnelles, merci d'envoyer un mail à jocelynejavelaud@asso-regards.org

Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL

Nous sommes susceptibles de faire évoluer la présente politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018.